

## DRUŽBENA ODGOVORNOST PODJETIJ PREDSTAVITEV PRIMEROV DOBRE PRAKSE

### Predstavitev podjetja

Naziv podjetja, naslov	Zavarovalnica Maribor d.d., Cankarjeva ulica 3, 2507 Maribor
Kontaktna oseba (ime, e-mail, tel.)	mag. Natalija Postružnik, direktorica službe za odnose z javnostmi, <a href="mailto:natalija.postruznik@zav-mb.si">natalija.postruznik@zav-mb.si</a> , 02-2332-387
Mesto/država	Maribor, Slovenija
Dejavnost	Zavarovalništvo
Kratek opis dejavnosti	Zavarovalnica Maribor d.d. je slovenska zavarovalnica s 180-letno tradicijo, v sedanji obliki pa posluje od leta 1991. Sedež podjetja se nahaja v Mariboru. Poslovalnice ZM obsegajo 9 poslovnih enot, 43 zastopstev in 111 agencij po vsej Sloveniji. Obseg našega poslovanja nas uvršča na <b>tretje mesto</b> med klasičnimi zavarovalnicami v Sloveniji, delujemo (zaenkrat še neformalno) v <b>finančni skupini Nove KBM d.d.</b> ter v <b>zavarovalniški skupini Pozavarovalnice Sava d.d.</b> Poslovno smo povezani s francosko zavarovalnico AXA Assistance.
Leto ustanovitve	1991
Štev. zaposlenih 2005	844
Letni promet 2005 (v EUR)	188,2 milijona evrov
Spletna stran	<a href="http://www.ZavarovalnicaMaribor.si">www.ZavarovalnicaMaribor.si</a> , <a href="http://www.zoja.si">www.zoja.si</a> , <a href="http://www.gorskitek.info">www.gorskitek.info</a> , <a href="http://www.ZMprizma.si">www.ZMprizma.si</a>

### Opis dobre prakse

Področje	Delovna mesta, ravnovesje med poklicnim in družinskim življenjem
----------	--



<b>Opis</b>	<p>Zavarovalnica Maribor je v letu 2006 kot prvo (pilotsko) slovensko podjetje pristopila k projektu Družini prijazno podjetje. V sklopu projekta smo oblikovali delovne skupine zaposlenih, ki so s pomočjo zunanjih strokovnjakov pripravile nabor ukrepov, primernih za podjetje in naše zaposlene. V mesecu maju smo sprejeli tri ukrepe, ki se neposredno nanašajo na usklajevanje delovnega časa in družinskega življenja. Tako smo sprejeli naslednje ukrepe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• starši, katerih otroci obiskujejo prvi, drugi in tretji razred OŠ, imajo pravico do izrednega dopusta na prvi šolski dan;</li><li>• za zaposlene smo uvedli pooblaščenca oziroma mentorja za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja zaposlenih;</li><li>• pripravili smo izobraževanja za vodje.</li></ul> <p>V ZM že veliko let kažemo velik posluš in razumevanje za potrebe svojih zaposlenih, še posebno kadar gre za otroke.</p> <p>Tako ZM svojim zaposlenim že vrsto let ponuja naslednje možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- gibljiv delovni čas – fiksni osrednji delovni čas z izbiro časa prihoda in odhoda, ki ga lahko zaposleni prilagodijo družinskim obveznostim in se tako izognejo dodatnemu stresu;</li><li>- izraba nadur – časovni konto;</li><li>- da ob nenadni bolezni otroka nemudoma zapustijo delovno mesto, izostanka v trajanju treh ur pa ni treba nadomestiti;</li><li>- izraba letnega dopusta v skladu z družinskimi obveznostmi;</li><li>- izraba očetovskega dopusta je naša stalna praksa;</li><li>- posebne pozornosti in pomoči so deležni delavci, ki imajo invalidne otroke ali otroke, ki potrebujejo posebno skrb in nego;</li><li>- ob koncu leta obdarimo otroke naših delavcev;</li><li>- ohranjamo stik z delavci, ki so odsotni dalje časa (porodniška, bolniška);</li><li>- drugi ukrepi.</li></ul>
-------------	--

<p><b>Zakaj smo ukrepali in koristi za podjetje</b></p>	<p>Projekt omogoča podjetju pregled in določitev možnih ukrepov, ki nam bodo pomagali, da bomo razvili takšno politiko zaposlovanja in vodenja zaposlenih, ki bo našim zaposlenim omogočila lažje usklajevanje službenih in družinskih obveznosti. Izkušnje iz tujine kažejo, da imajo zaposleni v takšnih primerih večjo motivacijo in tudi višje delovne učinke. Prav tako pa pričakujemo, da bomo s spremembami, ki jih bodo prinesli rezultati projekta, dosegli nadaljnje kreiranje percepcije Zavarovalnice Maribor kot družbeno odgovornega podjetja, izkušnje iz tujine pa tudi kažejo, da imajo podjetja, ki so »družinam prijazna«, nadpovprečne finančne rezultate.</p>
<p><b>Koristi za družbo/deležnike</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• višja zavezanost zaposlenih podjetju;</li> <li>• višja produktivnost zaposlenih;</li> <li>• prijaznejše delovno okolje za zaposlene – mlade starše;</li> <li>• spodbujanje mladih družin;</li> <li>• višji finančna učinkovitost podjetja;</li> </ul>
<p><b>Nagrade, standardi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• certifikat »Družini prijazno podjetje«</li> </ul>
<p><b>Obveščanje javnosti</b></p>	<p>V Zavarovalnici Maribor smo o projektu neprenehoma obveščali medije, splošno, strokovno in tudi odločevalsko javnost. Predvsem pa smo o o uvedbi certificiranja obveščali zaposlene na Zavarovalnici Maribor, pri katerih je projekt naletel na pozitivne odmeve. Pristop k projektu so pozitivno ocenili tudi poslovni partnerji Zavarovalnice Maribor.</p>
<p><b>Načrti za prihodnost</b></p>	<p><i>V naslednjih treh letih bomo z izvajanjem ukrepov potrdili certifikat Družini prijazno podjetje. Vendar pa se v Zavarovalnici Maribor ne bomo ustavili pri certifikatu Družini prijazno podjetje, temveč bomo nadaljevali z izboljševanjem delovnih pogojev za naše zaposlene, z motivacijo in predvsem z dvigom produktivnosti naših zaposlenih.</i></p>

Pomožna tabela: **PODROČJA, NA KATERA SE NANAŠAJO PRIMERI DOBRE PRAKSE**

<b>Tržišče</b>	<p>Obvladovanje dobavne verige</p> <p>Kakovost</p> <p>Inovativnost</p> <p>Zadovoljstvo strank</p>
<b>Delovna mesta</b>	<p>Raznolikost delovnih mest</p> <p>Enake možnosti</p> <p>Ravnovesje med poklicnim in družinskim življenjem</p> <p>Zdravje in varstvo pri delu</p> <p>Zadovoljstvo z delom</p> <p>Oblikovanje/ukinjanje delovnih mest</p> <p>Participativni organizacijski model</p>
<b>Skupnost</b>	<p>Socialna integracija</p> <p>Varstvo zdravja</p> <p>Izobraževanje/usposabljanje</p> <p>Kakovost življenja</p> <p>Gospodarska obnova in razvoj/zaposlovanje</p> <p>Varnost</p> <p>Razvoj civilne družbe</p> <p>Otroci</p> <p>Lokalna infrastruktura</p>
<b>Okolje</b>	<p>Čistejša proizvodnja</p> <p>Okolju prijazni izdelki ali storitve</p> <p>Okolju prijazna tehnologija</p> <p>Okoljske naložbe</p>