

**DRUŽBENA ODGOVORNOST PODJETIJ
PREDSTAVITEV PRIMEROV DOBRE PRAKSE**

Predstavitev podjetja

Naziv podjetja, naslov	Metalprim, sistemi interne logistike, d.o.o. Partizanska cesta 36, 2000 Maribor, Slovenija
Kontaktna oseba (ime, e-mail, tel.)	Karl Leskovar karl.leskovar@metalprim.si T:00386 2 22 99 260
Mesto/država	Maribor, Slovenija
Dejavnost	K 74.204 - Drugo projektiranje in tehnično svetovanje
Kratek opis dejavnosti	<p>Poslanstvo delovanja organizacije Metalprim d.o.o. je zagotavljanje inovativnih celovitih rešitev na področju interne logistike, opremljanja delovnih mest in oskrbe s specifičnimi proizvodi ter opremo za industrijo, obrt in dom.</p> <p>Z lastnim znanjem ter razvojem, projektiranjem, povezovanjem s specialisti posameznih področij in vrhunsko opremo pomagamo reševati zahteve odjemalcev s celovitim pristopom od svetovanja, idejne zasnove, načrtovanja opreme in tehnologij, procesov, sistemov ter objektov do dovršitve objekta in usposabljanja za uporabo.</p> <p>V Metalprimu razvijamo, načrtujemo, projektiramo in izvajamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ izgradnjo skladiščno distribucijskih centrov od ideje do izvedbe, vključno z dobavo opreme in informacijsko podporo, ○ svetujemo in načrtujemo rešitve problemov za varno delo zaposlenih s poudarkom pri delu na višini, ○ svetujemo, načrtujemo tehnologije in opremo za varovanje blaga v transportu in proizvodnji ○ izvajamo oskrbo s specifičnimi materiali in opremo. <p>Pri delovanju upoštevamo najvišje standarde na področju varovanja okolja, varstva pri delu, ureditve procesov in odnosov z deležniki.</p>
Leto ustanovitve	1993
Štev. zaposlenih 2006	13



Letni promet 2006 (v EUR)	2,5 mio EUR
Spletna stran	www.metalprim.si



Opis dobre prakse

Področje	Odjemalci, zaposleni, družbena skupnost
-----------------	---



Opis

Odjemalci

Organizacija Metalprim d.o.o. pomaga odjemalcem tako, da načrtuje ter izvaja okolju prijazne tehnologije in objekte z upoštevanjem zahtev standardov in predpisov, pri tem pa zagotavlja celovite rešitve in pomaga zniževati stroške delovanja. Uspešnost delovanja gradi na razvoju dolgoročnih partnerskih odnosov s ciljnim skupinami na trgih in mrežnim povezovanjem. Na razvojnem in raziskovalnem področju sodeluje s fakultetami Univerze Maribor, dobavitelji, strateškimi kupci in partnerskimi organizacijami. Razvija, išče in uvaja najnovejše prepoznane tehnologije, razvija lastna orodja za načrtovanje in optimiranje delovanja procesov interne logistike. Odjemalcem nudi specializirana usposabljanja zaposlenih v procesih interne logistike z lastnimi strokovnjaki ter s strokovnjaki domačih in tujih partnerjev. Raven in trend rasti zadovoljstva odjemalcev ugotavlja z rednim merjenjem. Sistem vodenja kakovosti delovanja organizacije se izvaja v skladu z zahtevami standarda ISO 9001, razširjenimi z načeli evropskega modela poslovne odličnosti EFQM. Uspešnost svojega delovanja ugotavlja z rezultati merjenja zadovoljstva odjemalcev in zaposlenih, s samoocenjevanjem ter primerjavo doseženih rezultatov z drugimi, s finančnimi rezultati in internimi ter zunanjimi presojami. Delovanje organizacije in s tem zaposlenih je usmerjeno na odjemalce, zato nenehno išče in uvaja v delovanje primere dobre prakse.

Zaposleni

Zavedanje, da lahko le zadovoljni zaposleni dosegajo učinke za organizacijo ter dobre rezultate pri izpolnjevanju zahtev odjemalcev, je motivacija za načrten nenehen razvoj znanj zaposlenih ter njihove usposobljenosti. Temelje za usmerjeno načrtovanje razvoja zaposlenih organizacija najde v rezultatih merjenja zadovoljstva odjemalcev in rezultatih ugotavljanja zadovoljstva zaposlenih. Razvoj in širjenje kompetenc posameznikov zagotavlja organizacija z načrtno usmerjenim izobraževanjem, usposabljanjem in širjenjem pooblastil. Raven zadovoljstva zaposlenih organizacija ugotavlja še z letnimi razgovori. Vsi ti rezultati so temelj za iskanje priložnosti za izboljšanje zadovoljstva zaposlenih ter delovanja organizacije. Organizacija razvija zadovoljstvo zaposlenih tudi z izplačilom jubilejnih nagrad, izvajanjem izbire »Najuspešnejši sodelavec leta« in stalnim usklajevanjem interesov službenega in družinskega življenja.

Skupnost

Sodelovanje z okoljem razvija organizacija Metalprim d.o.o. z namenom vzajemnega vzpostavljanja odnosov in usklajevanja interesov. Njeno sodelovanje z okoljem je prepoznavno ter usmerjeno na področja, kjer lahko pomaga tistim, ki jim življenje ni dalo enakih možnosti za kakovosten razvoj in mladim, ki šele iščejo možnosti uveljavljanja.

Organizacija že vrsto let sodeluje z Zavodom dr. Marijana Borštnarja v Dornavi z namenom, da pomaga varovancem z motnjami v razvoju pri lastnem razvoju osebnosti, s pomočjo prepoznavanja koristi njihovega dela oziroma proizvodov. Organizacija Metalprim pomaga varovancem s tem, da razstavljalna in nudi tržišču njihove proizvode ter tako



Opis	<p>Sodelovanje organizacije z društvi in klubi je prav tako usmerjeno v nudenje pomoči tistim, ki jim življenje ne daje enakih pogojev za razvoj. V ta namen organizacija sodeluje z Lions klubom Piramida Maribor ter društvom slabovidnih in slepih Maribor, v zagotavljanju računalniške opreme, s pomočjo katere je omogočeno slabovidnim oziroma slepim osebam komunicirati izven domačega okolja. Doslej so tako opremo prejele štiri osebe.</p> <p>Organizacija se vključuje v vzpodbujanje razvoja družbe tudi tako, da aktivno sodeluje v prenosu znanj iz njene sredine na okolje s predavanji in predstavitvami svojih rešitev s čim manjšimi vplivi na okolje. V te aktivnosti vključuje tudi druge deležnike iz svoje poslovne mreže. S tem razvija zavedanje o problemih in prenaša dobro prakso njihovega reševanja s čim manjšimi negativnimi vplivi na okolje.</p> <p>Z namenom, da se izboljša stanje na področju praktičnega usposabljanja študentov za odgovorno delovanje in da se seznanijo s priložnostmi in nevarnostmi, organizacija nudi organizirano pomoč pri izvajanju prakse in izdelavi diplomskih nalog oziroma pri izvajanju raziskovalnih nalog. Sodelovanje s študenti in fakultetami daje odlične rezultate. Rezultat sodelovanja je zadovoljstvo vseh udeleženih strani in vzpostavljanje možnosti kasnejšega sodelovanja med študentom in organizacijo. Na podlagi sodelovanja Metalprima in Fakultete za strojništvo UM, je Slovenija dobila prvega dr. znanosti iz področja interne logistike. Magisterij oziroma diplomu so opravili z odliko vsi študentje raznih fakultet, ki jim je organizacija Metalprim zagotovila pomoč. Vse naloge imajo praktično uporabno vsebino v gospodarstvu.</p>
-------------	--

Zakaj smo ukrepali in koristi za podjetje	<p>Organizacija Metalprim si z družbeno odgovornim ravnanjem zagotavlja pogoje za izpolnjevanja svojega namena in poslanstva, hkrati pa vzpodbuja dejavnike v okolici k uresničevanju skupnih interesov, ter tako prispeva k razvoju kakovosti življenja zaposlenih ter prebivalcev in vzpodbuja prepoznavanje potrebe po izboljšanju ravnanja v okolju.</p> <p>Organizacija v aktivnem delovanju prepoznava svoje koristi:</p> <ul style="list-style-type: none">○ večje zadovoljstvo odjemalcev, partnerjev, lastnikov, lokalne skupnosti in širše javnosti○ zagotavlja si priložnosti in prepoznava nevarnosti za prihodnje delovanje○ večja zadovoljstvo, spoštovanje in kompetentnost zaposlenih○ zagotavlja si pogoje za hitrejše pridobivanje kadrov○ hitreje razvija proizvode, storitve in tehnologije visoke kakovosti○ zagotavlja si prepoznavanje smernic za načrtovanje strategij○ ustvarja pogoje za sporočanje in širjenje strategij v okolico○ med organizacijo, zaposlenimi in okolico poteka dialog, ki vzpodbuja izmenjavo znanj in najboljše prakse○ povečuje trend rasti svoje prepoznavnosti v okolju○ večja ugled organizacije in zaposlenih
--	--

<p>Koristi za družbo/deležnike</p>	<p>Družbeno delovanje organizacije Metalprim prinaša v okolje naslednje koristi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ razvija okolju prijazne tehnologije in načine umeščanja objektov v okolje z najmanjšimi možnimi posledicami ○ razvija kakovost življenja ljudi v okolju in vzpodbuja potek dialoga ○ vzpodbuja spoštovanje raznolikosti in kulture ○ vzpodbuja osveščenost vključevanja v razvoj delovanja družbe in sprejemanja odgovornosti ○ razvija osebnosti mladih ljudi, ki bodo delovali kasneje v okolju in vplivali na kakovost razvoja družbe ○ razvija inovativnost in vzpodbuja k prepoznavanju potreb po novih načinih razmišljanja skladno s pričakovanji družbe ○ podpira uveljavljanje in razvoj mladih talentov ○ pospešuje razvoj na osnovi povezav s centri znanja: inštituti, fakultete, zavodi, poslovni partnerji, združenja ○ prenaša znanja in izkušnje iz Metalprima v širšo družbo tako lokalno kot globalno ○ daje možnost vplivanja zainteresiranih deležnikov na razvoj in delovanje organizacije Metalprim
<p>Nagrade, standardi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 9001 ○ posebno priznanje organizaciji in vodji sekcije Razvoj skladiščnih tehnologij na strokovnem posvetu Logistik
<p>Obveščanje javnosti</p>	<p>Pisno obveščanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ obveščanje dobaviteljev o rezultatih ocenjevanja izpolnjevanja zahtev ○ obveščanje zaposlenih o rezultatih merjenja zadovoljstva ○ obveščanje javnosti o delovanju organizacije Metalprim v medijih ○ obveščanje preko spletne strani www.metalprim.si <p>Dogodki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ srečanja s poslovnimi partnerji ○ srečanja z zaposlenimi ○ udeležba in aktivno sodelovanje na prireditvah Logistik ○ izvajanje izobraževanj za odjemalce in predstavitev dobrih praks

Načrti za prihodnost	<p>Organizacija bo razvijala okolju prijazne tehnologije, opremo in sisteme ter se zavzemala za umeščanje in gradnjo objektov interne logistike, ki bodo do okolja prijazni in povzročali minimalne vplive, odjemalcem zniževali stroške poslovanja ter zagotavljalo rast zadovoljstva vseh deležnikov. Na temelju te usmeritve bo organizacija razvijala:</p> <ul style="list-style-type: none">○ sodelovanje z odjemalci z namenom prepoznavanja potreb in kakovostnega izpolnjevanja zahtev ter potreb po uvajanju novih tehnologij z manjšimi vplivi na okolje in večjo dodano vrednostjo○ delovanje organizacije po načelih poslovne odličnosti z namenom, da si zagotavlja pogoje za uravnotežen razvoj ter doseganje rezultatov in socialno varnost zaposlenih○ inovativno vzdušje, motiviranje zaposlenih za nenehno usposabljanje in vzpodbujanje k inovativnemu razmišljanju ter delovanju tako v organizaciji kot v okolici○ sodelovanje z razvojnimi in izobraževalnimi institucijami z namenom iskanja novih priložnosti za razvoj ter uvajanje vrhunskih tehnologij, usposabljanja mladih za odgovorno ravnanje in prevzemanje odgovornosti○ povezovanje v mreže in izgradnjo partnerstev z namenom zagotavljanja razvoja kakovostnega in zanesljivega delovanja○ sodelovanje z zainteresiranimi deležniki iz okolja z namenom skupnega izvajanja aktivnosti in iskanja priložnosti za pospeševanje razvoja družbenih dejavnikov in razvoja kakovosti življenja○ obstoječa merjenja zadovoljstva udeležениh strani, aktivnosti za rast zadovoljstva ter uvajala nove načine
-----------------------------	---