

**DRUŽBENA ODGOVORNOST PODJETIJ
PREDSTAVITEV PRIMEROV DOBRE PRAKSE**

Predstavitev podjetja

Naziv podjetja, naslov	MOBITEL, telekomunikacijske storitve, d.d. Vilharjeva 23
Kontaktna oseba (ime, e-mail, tel.)	<i>Simon Šketa, vodja Službe za odnose z javnostmi</i>
Mesto/država	Ljubljana, Slovenija
Dejavnost	Telekomunikacijske storitve
Kratek opis dejavnosti	<i>max 300 znakov (brez presledkov)</i> Mobitel uporabnikom zagotavlja celovito in napredno ponudbo storitev mobilnih telekomunikacij. Pri tem se Mobitel v dobršni meri opira na lasten razvoj in domače znanje, saj njegovi strokovnjaki stalno razvijajo nove in inovativne storitve ter vsebine. Eni ključnih so multimedijški portal Planet, storitev plačevanja z mobilnikom Moneta, podatkovni prenos podatkov EDGE, UMTS in HSDPA, ki omogočajo mobilni širokopasovni dostop do interneta, elektronske pošte in informacijskih sistemov ter uporabo najzahtevnejših multimedijških storitev.
Leto ustanovitve	1991
Štev. zaposlenih 2005	988
Letni promet 2005 (v EUR) <i>Čisti prihodki od prodaje</i>	369,6 mio EUR
Spletna stran	www.mobitel.si

Opis dobre prakse

Področje	Tržišče, delovna mesta, skupnost, okolje
Opis	<p>Tržišče: Na domačem in tujem trgu je družba Mobitel pozicionirana kot vodilna po kakovosti in storitvah. Svojim uporabnikom zagotavlja vrhunske mobilnike in vso pripadajočo opremo, servis, brezplačni klicni center za pomoč uporabnikom, ki deluje 24 ur na dan, vse dni v letu, 16 Mobitelovih centrov po celi Sloveniji za prodajo in pomoč pri delovanju ter inovativne lastne rešitve, ki uporabnikom omogočajo še lažjo mobilno komunikacijo in dostop do informacij. O kakovosti našega delovanja priča zadovoljstvo strank in vedno novi uporabniki, ki se na konkurenčnem trgu odločajo za naše storitve.</p> <p>Skupnost: Mobitelovo družbeno odgovorno ravnanje sega na različna področja: skrb za sobivanje, izobraževanje, humanitarne teme, kultura, šport. V sodelovanju z Bralno značko smo tretje leto pripravili paket knjig za Zlate bralke in bralce. Srednješolce smo že sedmo leto zapored podprli na Maturantski paradi, največjem sinhronem plesu na svetu. Že peto leto Mobilatorij, mobilni digitalni laboratorij, obiskuje slovenske kraje in nudi tehnološko znanje vsem vedoželjnim. Z Zvezo prijateljev mladine omogočamo počitnice otrokom iz socialno ogroženih družin, humanitarnim organizacijam pa omogočamo brezplačno zbiranje denarnih sredstev prek SMS donacij, hkrati pa se odpovemo tudi prihodkom od tako poslanih sporočil SMS. Smo glavni pokrovitelji SNG Maribor in filmskega festivala LIFFe, podpiramo pa tudi samostojne kulturne projekte. Mobitel podpira športnike, kot so: Hokejska zveza Slovenije in slovenske hokejske reprezentance, Smučarska zveza Slovenije, Šahovska zveza Slovenije, ter jadrnica Veliki Viharnik. Sodelovali smo tudi pri projektu »Verjemi v svoj koš« za ohranjanje in reševanje slovenskih zunanjih košarkaških igrišč.</p>

	<p>Delovna mesta V družbi Mobitel smo izmerili organizacijsko klimo in zadovoljstvo zaposlenih. Vsi rezultati so bili nad povprečjem slovenskih družb, sprejeli pa smo tudi nekaj ukrepov za izboljšanje ter pripravili projekt Letni razvojni pogovori. Skrbno načrtujemo vlaganje v izobraževanje, ki razširja kompetence zaposlenih, sklenjene imamo pogodbe za študij ob delu. Zaposlenim je na voljo strokovna knjižnica z več kot 10 tisoč enot gradiva. V družbi Mobitel deluje Svet delavcev, ki redno sodeluje z vodstvom družbe. Delo zaposlenih nagradujemo s konkurenčnimi plačami in dobrimi delovnimi pogoji, Izvajamo tudi preventivne zdravstvene preglede in plačujemo prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje. Za zaposlene organiziramo rekreativne športne dejavnosti in se že več kot 10 let trudimo zagotoviti širok izbor zdravju posvečene rekreativne vadbe.</p>
	<p>okolje Mobitel kot družbeno odgovorno podjetje pozornost posveča tudi ekološki plati uporabe mobilnih telekomunikacij. Uporabnikom omogočamo okolju prijazno odstranitev dotrajanih mobilnikov in akumulatorjev, vrsto let pa že prejemamo potrdilo o varnem odstranjevanju embalaže porabljenih kartuš tiskalnikov. Plastične Mobikartice predplačniškega sistema bomo zamenjali s papirnatimi karticami, ki jih je mogoče reciklirati. Ponosni smo tudi na več kot 10-letno sodelovanje z Društvom za opazovanje in preučevanje ptic Slovenije (DOPPS), vodilno slovensko naravovarstveno organizacijo in skupaj razširjamo pomen varstva ptic ter ohranjanja narave v najširši slovenski javnosti. V lasti imamo tudi podjetje Soline, pridelava soli, d. o. o., da bi na Sečoveljskih solinah zagotovili obnovo, ohranitev in razvoj tega pomembnega dela slovenske naravne in kulturne dediščine.</p>

<p>Zakaj smo ukrepali in koristi za podjetje</p>	<p>Mobitel v vse svoje dejavnosti vpleta družbeno odgovornost in tesno sodeluje z najširšim okoljem; kakor okolje spodbuja naš razvoj, tudi mi spodbujamo razvoj v okolju. Gradimo vzajemen odnos, ki prinaša:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ugled podjetja • zadovoljne uporabnike, zaposlene, lastnike in širšo javnost • urejeno, spodbudno, zdravo okolje • trajne vrednosti • razvoj skozi medsebojno sodelovanje • nove možnosti in priložnosti • boljše pogoje obstoja in delovanja podjetja • konstruktivno vpetost v okolje
<p>Koristi za družbo/deležnike</p>	<ul style="list-style-type: none"> • podpora posameznikom, projektom in organizacijam • ustvarjanje boljših življenjskih pogojev ter varnega, zdravega in spodbudnega okolja • promocija Slovenije kot inovativne, kreativne, uspešne države • ustvarjanje zaposlitvenih možnosti in razvoj osebnih potencialov • sodelovanje s podjetjem z visokimi etičnimi merili gradi tudi ugled naših partnerjev, ki se lahko zanesejo na korektno sodelovanje • ohranjanje naravne in kulturne dediščine • spodbujanje razvoja, inovativnosti in kreativnosti v okolju • pomoč v kriznih situacijah
<p>Obveščanje javnosti</p>	<p>Družba Mobitel medije obvešča prek sporočil za medije, organizira novinarske konference, novinarska srečanja in dogodke s področja družbene odgovornosti. Vse aktualne novice in novosti so javnostim dosegljive na spletni strani www.mobitel.si. Vsako leto pripravimo letno poročilo in posebno prilogo: poročilo o družbeni odgovornosti. Veliko pozornosti posvečamo tudi interni javnosti, našim zaposlenim. O novostih, aktualnostih, pa tudi družbeno aktivnostih jih obveščamo prek elektronskih sporočil in intraneta, mesečno pa izdajamo tudi elektronski časopis.</p>



Projektni partnerji:

Ekonomski inštitut Maribor,

eim-Center razvoja človeških virov,
Ustanova Novelus, Business &
Inovation Centre, ZSSS - OO Podravja

Načrti za prihodnost	Pri družbeno odgovornem ravnanju upoštevamo načela trajnostnega razvoja in si prizadevamo za njihovo integracijo v naše poslovanje. Z namenom doseganja nenehnih izboljšav postavljamo kazalce, ki bodo pomagali pri uresničitvi cilja kakovostnejšega sobivanja ljudi in narave. Tudi v prihodnje se bomo trudili za kakovostno delo in razvoj potencialov zaposlenih, prispevali k ohranjanju in bogatenju slovenske kulture, znanja, dediščine in športa ter pomagali pomoči potrebnim. Projekti, ki izboljšujejo raven bivanja, so sestavni del našega poslovanja in načrti družbe Mobitel za prihodnost vključujejo našo aktivno vlogo v družbeno odgovornem ravnanju.
-----------------------------	---

