

**DRUŽBENA ODGOVORNOST PODJETIJ  
PREDSTAVITEV PRIMEROV DOBRE PRAKSE**

**Predstavitev podjetja**

Naziv podjetja, naslov	AJM okna-vrata-senčila d.o.o., Kozjak nad Pesnico 2/a, 2211 Pesnica
Kontaktna oseba (ime, e-mail, tel.)	<i>oseba, ki izpolnjuje obrazec</i> Jožef Babič ( <a href="mailto:jozef.babic@ajm.si">jozef.babic@ajm.si</a> )
Mesto/država	Kungota, Slovenija
Dejavnost	Prodaja, proizvodnja in montaža elementov stavbnega pohištva, zimskih vrtov in nadstreškov iz PVC in Alu materialov
Kratek opis dejavnosti	Podjetje AJM že 16 let prodaja, proizvaja in montira okna, vrata, senčila, komarnike, zimske vrtove, nadstreške, panoramske stene in steklene fasade iz PVC in Alu materialov. Podjetje je v lasti družine Ajlec iz Maribora. Deluje na dveh lokacijah: Maribor in Zagreb.
Leto ustanovitve	1990
Štev. zaposlenih 2005	320 je redno zaposlenih, 150 pa pogodbeno
Letni promet 2005 (v EUR)	32.000.000 €
Spletna stran	<a href="http://www.ajm.si">www.ajm.si</a>

**Opis dobre prakse**

Področje	
Opis	Glej priloženo pomožno tabelo
Zakaj smo ukrepali in koristi za podjetje	Družinsko podjetje AJM okna-vrata-senčila d.o.o., želi ostati družini prijazno podjetje z zagotovljenimi humanimi in trajnostnimi delovnimi mesti, ter, da pri tem zadovoljuje potrebe strank z odličnimi izdelki in storitvami. Pri tem so njegove koristi predvsem; <ul style="list-style-type: none"> <li>- ugled</li> <li>- zadovoljstvo zaposlenih</li> <li>- trajnostni razvoj</li> <li>- ohranjeno okolje</li> </ul>



Koristi za družbo/deležnike	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oblikovanje zaposlitvenih možnosti v lokalnem okolju.</li> <li>- Stranka lahko izbere izvajalca oz. dobavitelja z izostrenim čutom do ekoloških in družbenih vrednot.</li> </ul>
Nagrade, standardi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• leta 1994 naziv "podjetniška družina leta",</li> <li>• leta 1996 priznanje GZS za podjetnika leta,</li> <li>• leta 1997 pridobitev standarda za kakovost ISO 9000,</li> <li>• leta 1999 priznanje gostoljubnosti,</li> <li>• leta 2001 priznanje uspešnemu delodajalcu,</li> <li>• leta 2004 pridobitev potrdila o skladnosti z evropskim standardom CE in po izboru revije Mariborčan dodeljen naziv »Naj direktor in Naj podjetje za leto 2003« za mala in srednje velika podjetja,</li> <li>• leta 2006 mednarodna nagrada za poslovno uspešnost in rast podjetja.</li> <li>• leta 2007 podelitev začasnega certifikata "DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE"</li> </ul>
Obveščanje javnosti	<p>Od leta 2003 pripravljamo letno poročilo o zadovoljstvu strank - dosegljivo na <a href="http://www.ajm.si">www.ajm.si</a> In poročilo o zadovoljstvu zaposlenih - <a href="mailto:info.ajm">info.ajm</a></p>
Načrti za prihodnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izgradnja reciklažnega centra za odpadna lesena okna</li> <li>- Izgradnja restavracije za zaposlene in družinske člane</li> <li>- Izgradnja vrtca za potrebe zaposlenih</li> <li>- Izgradnja vrstnih hiš za zaposlene</li> </ul>

Pomožna tabela: **PODROČJA, NA KATERA SE NANAŠAJO PRIMERI DOBRE PRAKSE**

<p><b>Tržišče</b></p>	<p>Podjetje AJM že od ustanovitve posveča veliko pozornost kvaliteti dobavljenih materialov. Prav zato smo 1997 leta pridobili certifikat ISO 9001. Skladno s smernicami certifikata in željo po izdelavi "Slovenskega okna prihodnosti", smo od dobaviteljev zahtevali dokazila, da nam dobavljeni materiali ustrezajo vsem veljavnim standardom in predpisom. Hkrati pa smo tudi sami preverjali ustreznost in uporabnost dobavljenih materialov. Že leta 1998 smo dobili potrditev kvalitete, saj nam je bil podeljen certifikat; "Slovenski znak kakovosti za okno AJM". 1999 leta smo dobili še dodatno potrditev usmerjenosti podjetja s podelitvijo priznanja za; "Urejeno poslovno in delovno okolje". Stopnjevanje kvalitete dokazujemo z certifikati, ki so sledili v naslednjih letih:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2001 - Slovenski znak kakovosti za okno AJM 5000</li> <li>- 2002 - Slovenski znak kakovosti za montažo PVC stavbnega pohištva AJM</li> <li>- 2006 - Slovenski znak kakovosti za montažo PVC in Alu stavbnega pohištva AJM</li> </ul> <p>Vsa leta smo uspešno ohranjali certifikat ISO 9001 in ga leta 2006 nadgradili z ISO 9001-2000 s pomembnim dodatkom - da velja tudi za novo vpeljan ALU-proizvodni program stavbnega pohištva. Inovativnost in razvoj dajeta podjetju krila. Če omenim samo nekaj večjih, kot so; hlevsko okno AJM, zimski vrtovi večjih dimenzij iz PCV materialov, Industrijska vrata večjih dimenzij z integriranimi vrati za osebni prehod, PVC fasade večjih dimenzij, polkne z drsnim in harmonika odpiranjem, dvokrilna nihajna PVC vrata z dvotočkovnim zaklepanjem, Alu vrata z objemnim okvirjem, Energetska montaža za Pasivne hiše,...</p> <p>Od leta 2003 ugotavljamo zadovoljstvo strank. Vsakemu kupcu naših storitev pošljemo anketni vprašalnik. Vrnjene analiziramo. Rezultati analize nam pomagajo, da še izboljšamo naš odnos do strank in dvignemo kvaliteto storitev.</p>
<p><b>Delovna mesta</b></p>	<p>AJM zaposluje različen kader, tako po izobrazbi, starosti in spolu. Prehajanje iz enega v drugi oddelek ali napredovanje je omogočeno vsem zaposlenim - pač v odvisnosti od sposobnosti posameznika. Zaposleni imajo redne sestanke z vodstvom, na katerih sodelujejo pri načrtovanju svojega dela.</p> <p>Za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja je bilo v podjetju vedno veliko posluha. K temu je naklonjeno že vodstvo samo, saj lastniki družina Ajlec, dajejo velik poudarek družinskemu življenju in usklajevanju le tega z delom v podjetju. Nekaj aktivnosti; Obdaritev otrok zaposlenih - Miklavž, Piknik za zaposlene in njihove družinske člane z igrami in posebnimi animacijami za otroke, izleti za zaposlene, ugotavljanje zadovoljstva zaposlenih z anonimno anketo.</p> <p>Dokaz je podelitev začasnega certifikata "Družini prijazno podjetje" v letu 2007.</p> <p>Zdravje in varstvo pri delu je zelo važen segment v delovanju podjetja. Podjetje preko direktorja in pooblaščenih oseb za zdravje in varstvo pri delu skrbi za vse z zakonom določene aktivnosti.</p>

<p><b>Skupnost</b></p>	<p>AJM je kot največje podjetje v občini hkrati tudi najpomembnejši delodajalec v lokalnem okolju. Podjetje nudi možnost pridobivanja delovnih izkušenj in usposabljanje pripravnikom in vajencem, kakor tudi brezposelnim ljudem. Sodelovanje se velikokrat konča z redno zaposlitvijo.</p> <p>Podjetje spodbuja zdrav način življenja in se kot sponzor in pokrovitelj pojavlja v več športnih društvih in prireditvah. Samo z organizacijo športnih srečanj med poslovnimi partnerji spodbuja geslo "Zdrav duh v zdravem telesu" in hkrati daje sodelovanju med ljudmi v partnerskih podjetjih drugo dimenzijo.</p> <p>Velikokrat se pojavimo kot donatorji pomoči potrebnim.</p>
<p><b>Okolje</b></p>	<p>Podjetje AJM z svojo ekološko prijazno tehnologijo ne proizvaja nobenih okolju škodljivih snovi ali odpadkov. Uporabljena maziva odgovarjajo najvišjim standardom o varstvu okolja in varstva pri delu.</p> <p>Kot posebno storitev nudimo strankam odvoz dotrajanega stavbnega pohištva. Mi poskrbimo za ločeno zbiranje odpadkov.</p> <p>V začetni fazi je projekt; "ZBIRNI IN RECIKLAŽNI CENTER LESENEGA STAVBNEGA POHIŠTVA", s katerim bomo dokončno poskrbeli za veliko količino tega gradbenega odpada.</p> <p>Imamo tudi lastno čistilno napravo, za fekalne vode.</p>